



ពាក្យស្នើសុំដំណោះស្រាយបណ្តឹងអតិថិជន COMPLAINTS RESOLUTION FORM

សាខា/Branch:

កាលបរិច្ឆេទ/Date:

ព័ត៌មានអតិថិជន/Client's Information		ប្រភេទនៃបណ្តឹង/Type of Complaints	
• ឈ្មោះពេញ/Full Name:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	ជម្លោះ ឬ បណ្តឹង/Dispute
• លេខសម្គាល់អតិថិជន/Customer ID:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	បញ្ហាបច្ចេកទេស/Technical
• លេខទូរស័ព្ទទំនាក់ទំនង/Phone Number:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	បញ្ហាទូទៅ/General

ព័ត៌មានស្តីពីការស្នើសុំ/Complaints Information

- កាលបរិច្ឆេទនៃហេតុការណ៍/Date of event:
- បរិយាយហេតុការណ៍/Complaints Description:
- ឯកសារគាំទ្រ/Supporting Document
 - ឯកសារអត្តសញ្ញាណ/Legal ID documents
 - វិក្កយបត្រ/ការបញ្ជាក់ពីការបង់ ឬផ្ទេរប្រាក់/របាយការណ៍គណនី Receipt / payment or transfer confirmation / account statement
 - ផ្សេងៗ/Others:.....
- ដំណោះស្រាយដែលរំពឹងទុក/Resolution Expectation:
- លទ្ធផលនៃដំណោះស្រាយ/Resolution Outcome:

សម្រាប់អតិថិជន/FOR CUSTOMER USE ONLY		សម្រាប់ធនាគារ អ៊ូរី/FOR WOORI BANK USE ONLY	
ខ្ញុំបាទ/នាងខ្ញុំ សូមធ្វើការអះអាង និង បញ្ជាក់ពីភាពត្រឹមត្រូវនៃព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ជូន និង យល់ព្រមអនុវត្តតាមគោលការណ៍ផ្សេងៗ របស់ ធនាគារ អ៊ូរី I hereby guarantee and confirm the accuracy of all provided information and understand the terms and conditions of Woori Bank	បានយល់ព្រមទទួលយកដំណោះស្រាយ និងបញ្ចប់ការស្នើសុំនេះ Acknowledged the acceptance of provided solution and close this case.	លេខទូរស័ព្ទ / Phone Number	លេខទូរស័ព្ទ / Phone Number
		Prepared by:	Acknowledged by:
ហត្ថលេខា/ស្នាមមេដៃស្តាំ Client's Signature/Thumbprint	ហត្ថលេខា/ស្នាមមេដៃស្តាំ Client's Signature/Thumbprint	ឈ្មោះ និង ហត្ថលេខា Name and Signature	ឈ្មោះ និង ហត្ថលេខា Name and Signature